

# Raport z aktywności „Klëka w komórce” -centrum komunikacji projektowej”

*Kwiecień – grudzień 2018*

Opracował: Dominik Szyca - Specjalista ds. komunikacji

Umiejętności seniorów zdobyte podczas warsztaty międzypokoleniowych z obsługi urządzeń mobilnych została praktycznie wykorzystana dzięki stworzeniu centrum komunikacji projektowej „Klëka w komórce”.

Centrum wykorzystuje w charakterze „infolinii” dedykowany numer telefonu komórkowego. Celem centrum była poprawa i intensyfikacja komunikacji do/od/pomiędzy Seniorami dzięki wykorzystaniu SMS oraz MMS jako kanału wymiany informacji.



**ASOS 2014-2020**  
Rządowy Program na rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych na lata 2014-2020  
Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

ZADZWOŃ: **513 088 084**

**KLËKA** CENTRUM  
KOMUNIKACJI  
PROJEKTOWEJ  
@seniormaglos

Rodzaje informacji przekazywanych przez Specjalistę ds. komunikacji: kalendarze wydarzeń w projekcie, kalendarze wydarzeń lokalnych w organizacjach na obszarze projektu, zbieranie informacji o potrzebach seniorów („Masz pomysł? Esemesuj!” – także na potrzeby raportu „Posłuchaj Seniora!), zaproszenia do udziału w okazjonalnych wydarzeniach, akcje informacyjne towarzyszące 10 przygotowywanym i realizowanym mikroprojektom.

Adresaci działań komunikacyjnych:

- Seniorzy, którzy brali udział w międzypokoleniowych warsztatach „Komórka nie tylko do rozmowy”,
- Seniorzy współpracujący przy realizacji lokalnych mikroprojektów
- Seniorzy, którzy dołączyli do działań Centrum

Centrum funkcjonowało i funkcjonuje od pierwszych dni projektu i koncentruje się na poprawie i intensyfikacji komunikacji z seniorami, pełniąc rolę „centrali” komunikacyjnej projektu.

Jak pokazują bilingi operatora, z każdym miesiącem rosła liczba przesyłanych wiadomości SMS i MMS. W szczytowym miesiącu (maj 2018) liczba przesłanych/odebranych wiadomości przekroczyła 3 800

wiadomości. Aktywność komunikacyjna seniorów była szczególnie wysoka w pierwszym okresie realizacji projektu oraz w listopadzie 2018 (w związku z przygotowaniem do debaty powiatowej).

